

ماذا يحدث عندما تتم إحالتك من قبل
الممارس العام إلى أخصائي؟



للوصول إلى نسخة إلكترونية من هذه النشرة
www.england.nhs.uk/patientinterface/

هذه المعلومات متوفرة في إصدارات بديلة، مثل: المطبوعات
سهلة القراءة أو ذات الحروف الكبيرة، ويمكن توافرها بلغات
أخرى، حسب الطلب. الرجاء الاتصال بالرقم
0300 311 22 33 أو البريد الإلكتروني:
england.contactus@nhs.net

تم إصدار هذه النشرة بمساعدة ودعم من NHS England،
والرابطة الطبية البريطانية والجمعية الوطنية لمشاركة

توضح هذه النشرة ما يمكن توقعه عندما يقوم الممارس العام
بإحالتك إلى أخصائي أو استشاري بمستشفى أو مركز صحي
مجتمعي.



نشرت لأول مرة: أكتوبر 2017



عند الذهاب إلى أخصائي:
القائمة المرجعية

- إذا كنت بحاجة لبدء دواء جديد فوراً، هل زودتني
المستشفى بما يكفي من الدواء لمدة سبعة أيام (أو أقل،
إذا كنت بحاجة لأخذ الدواء لفترة أقل)؟
- هل أنا على دراية بدواعي استعمال الدواء، وكيفية
تناوله وأي آثار جانبية له؟
- هل تم تزويدي بنشرة معلومات المريض عند
الضرورة؟
- هل لدي معلومات الاتصال الخاصة بمكتب الأخصائي
في حالة إن كان لدي أي سؤال؟
- إذا كنت بحاجة إلى شهادة مرضية هل زودتني بها
المستشفى، وهل هي كافية لتغطية الفترة التي يتوقع
الأخصائي أن أغيبها عن العمل؟
- هل احتاج إلى موعد متابعة في المستشفى، وإن كان
الأمر كذلك هل أنا على علم بكيفية ترتيب مثل هذا
الموعد؟
- هل تتوفر لدي أسماء ومعلومات الاتصال بالمنظمات
التي يمكن أن تعطيني المزيد من المعلومات أو الدعم
الذي أحتاج إليه عند الضرورة؟

إن كان أي من الأسئلة الموجودة في القائمة المرجعية غير
واضح بالنسبة لك، يرجى التأكد من مناقشتها مع أحد العاملين
قبل مغادرة المستشفى.



زيارة الأخصائي:

ماذا لو احتجت شهادة صحية (المعروفة مسبقًا باسم شهادة مرضية)؟

إذا كنت بحاجة إلى شهادة تثبت عدم قدرتك على العمل من قبل الأخصائي:

• سيصدر لك الأخصائي شهادة صحية.

• يجب أن تغطي الشهادة الصحية الفترة التي يُتوقع أنك لن تكون قادرًا فيها على العمل أو حتى موعدك المقبل مع الأخصائي.

ينبغي عليك عدم زيارة الممارس العام للحصول على شهادة صحية عقب الاجراء الطبي إلا إذا كان من المتوقع أن تطول فترة توقفك عن العمل.

ماذا إن أردت موعد متابعة؟

سيتناقش الأخصائي معك في مدى احتياجك أن تحضر إلى المستشفى لمتابعة الرعاية المستمرة أو ما إذا كان ينبغي أن تكمل مع الممارس العام. إذا رأى الأخصائي ضرورة لزيارته مرة أخرى، ستحدد المستشفى لك موعدًا وستبلغك بالموعد المتوقع. إن لم يقم أحد بالاتصال بك، اتصل بمكتب الأخصائي بدلاً من عيادة الممارس العام.

ماذا أفعل إن كان لدي استفسارات؟

- إن كان لديك أية أسئلة محددة متعلقة برعايتك في المستشفى، سيساعدك الأخصائي في الإجابة عنها، ومن ثم فإنه من المهم معرفة كيف تتصل بمكتب الأخصائي.
- إن كان لديك أي أسئلة عامة تتعلق بصحتك، ستساعدك عيادة الممارس العام في الرد عليها.

ماذا يحدث إذا كنت بحاجة إلى اختبار أو تدخل جراحي؟

عادةً إذا اعتقد الأخصائي أنك بحاجة إلى أية اختبارات أو تدخل جراحي، يكون الأخصائي مسؤولاً عن:

- الترتيب للاختبار أو الفحص أو الإجراء الطبي، وشرح كيف ومتى ستحصل على موعد له وشرح ما يمكنك أن تفعل إن كان الموعد المقترح غير مناسب لك، و
- إعطائك النتائج وشرح ما تعنيه (قد يتم ذلك في موعد منفصل يحدده الأخصائي أو عن طريق خطاب).

ماذا لو كنت بحاجة إلى أدوية جديدة:

قد يقترح الأخصائي وصف دواء جديد أو إضافة تعديلات للأدوية التي تتناولها.

الأخصائي مسؤول عن:

- إعطائك الوصفة الدوائية لأي دواء جديد تحتاج أن تتناوله على الفور.
- إعطائك دواءً كافيًا لأول سبعة أيام على الأقل، مالم تكن حالتك تستدعي تناول الدواء لفترة أقل من ذلك. بعد ذلك، سيتعين عليك الاتصال بعيادة الممارس العام إذا ما احتجت وصفة دوائية أخرى.

من المهم أن تدرك أنه سواءً كنت بحاجة للبدء في تناول دواء جديد، أو كان الأخصائي قد قام بتغيير الأدوية الذي تتناولها بالفعل، فمن ثم يجب أن تسأل الأخصائي إذا كان هناك أي أمر غير واضح بالنسبة لك. في بعض الحالات لن يتمكن الممارس العام من وصف أدوية بعينها، وستحتاج إلى مواصلة تلقيها عن طريق المستشفى. وسيتم إبلاغك بذلك في الموعد المحدد لك.

← Consulting Rooms 2 - 1
→ Consulting Rooms 5 - 3



زيارة الممارس العام:

لماذا تمت إحالتني؟

سيخبرك الممارس العام، ومقدم الرعاية، حسب الضرورة، أسباب التوصية بإحالتك، والتي تكون في معظم الأحيان بسبب أن الممارس العام يريد المساعدة من الأخصائي في اتخاذ قرار بشكل أفضل لعلاج حالتك. قد يشمل ذلك التوصية بخضوعك لاختبارات أو فحوصات لا يمكن إجراؤها في عيادة الممارس العام. سيناقش الممارس العام كذلك خياراتك فيما يخص المكان الذي ستتم إحالتك إليه.

كيف سأعرف أين ومتى سيكون الموعد؟

تستخدم عيادات الممارسة العامة والمستشفيات طرقًا مختلفة لترتيب المواعيد:

- قد تعطيك عيادة الممارس العام رقمًا مرجعيًا وكلمة مرور يمكنك استخدامها لحجز، أو تغيير، أو إلغاء موعد الحجز عبر الإنترنت أو عن طريق الهاتف. مع مرور الوقت، سينتهج المزيد والمزيد من عيادات الممارسة العامة إحالة المرضى بهذه الطريقة.
- قد تتلقى خطابًا من المستشفى لتأكيد موعدك، وستحتاج أن ترد على الخطاب في أقرب وقت وأن تُطلع المستشفى حول إمكانية حضورك في الموعد المقترح.

• بدلاً من ذلك، قد يتلقى بعض المرضى خطابات تطلب منهم الاتصال بالمستشفى لتحديد موعد مع الأخصائي.